

Visa Debitkarte

FAQ –

Die wichtigsten Antworten

1. Was ist die Debitkarte?

Buchungen mit der Visa Debitkarte werden direkt Ihrem Konto belastet. An über 61 Millionen Akzeptanzstellen können Sie bargeldlos bezahlen und an Geldautomaten Bargeld beziehen. Neu können Sie auch in Onlineshops bezahlen. Die Hauptmerkmale der neuen Visa Debitkarte sind:

- Weltweite Akzeptanz an über 61 Mio. Akzeptanzstellen
- Geld beziehen am Bancomaten, an LLB Bancomaten mit Einzahlungsfunktion kann auch Geld einbezahlt werden
- Kontaktlos – bis CHF 50 bezahlen Sie in Sekundenschnelle ohne PIN. Bei grösseren Beträgen wird dieser automatisch abgefragt.
- Online Einkaufen – dank der Zwei-Faktor-Authentifizierung sind Sie auch beim Onlineshopping bestens geschützt. Sofern der Shop es unterstützt, können Sie die Kartendaten auch im Shop hinterlegen – bei Ablauf der Karte wird dies automatisch aktualisiert.
- Reservationen für Hotels und Mietwägen
- Gewohnte Kontrolle Ihrer Ausgaben dank direkter Verbuchung auf Ihrem Konto

2. Warum gibt es die neue Visa Debitkarte?

Die neue Kartengeneration ermöglicht den flexibleren Einsatz. Nicht nur online kann sie eingesetzt werden, sondern auch um Reservation in Hotels, Autovermietungen und ähnlichem durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass dies Ihren verfügbaren Saldo belastet.

3. Kann ich weiterhin kontaktlos bezahlen?

Ja, die Kontaktlosfunktion wird weiterhin wie gewohnt zur Verfügung stehen. Im Online und Mobile Banking können Sie dies unter «Meine Karten» (de)aktivieren.

4. Wie funktionieren die Reservationen?

Bei der Buchung Ihres Mietwagens oder Hotels geben Sie einfach Ihre neue Visa Debitkarten-Nummer an. Bei Ihrer Ankunft wird der Händler gegebenenfalls einen Betrag blockieren, dies belastet Ihren verfügbaren Saldo. Zum Zeitpunkt des Auscheckens wird der Händler den Betrag entsprechend freigeben. Hier kann es je nach Freigabemethode dazu kommen, dass der Betrag noch einige Tage blockiert ist. Sofern der Händler die Reservation nicht freigibt, kann die Verfügbarkeit im schlimmsten Fall über einen Monat eingeschränkt sein. Bitte berücksichtigen Sie dies, wenn Sie Ihre Karte als Sicherheit hinterlegen.

5. Wie ändern sich die Konditionen?

Der Preis für die Visa Debitkarte kann aus der Konditionen-Broschüre «Beste Konditionen für Sie» entnommen werden. Der Preis der KMU Box bleibt gleich.

6. Kann die neue Visa Debitkarte auch in EUR bestellt werden?

Ja, wie bisher stehen die Visa Debitkarten in CHF und EUR zur Verfügung.

7. Wie hoch sind die Limiten der neuen Debitkarte?

Limiten Debitkarte

		Erwachsene	Jugendliche 14-18 Jahre	Jugendliche 12-14 Jahre
Total-Limite	Tag	Kumulation	1'000	300
	Monat	Kumulation	2'000	600
POS	Tag	10'000	1'000	300
	Monat	10'000	2'000	600
E-Commerce	Tag	10'000	1'000	300
	Monat	10'000	2'000	600
Bancomat				
Eigene BM	Tag	10'000	1'000	300
	Monat	10'000	2'000	600
Inland FL und CH	Tag	5'000	1'000	300
	Monat	10'000	2'000	600
Weltweit	Tag	2'000	1'000	300
	Monat	10'000	2'000	600

Unabhängig von den obigen Limiten sind Transaktionen nur im Rahmen des verfügbaren Guthabens möglich.

Für Visa Debitkarten von Jugendlichen, die vor dem 1.1.2024 bestellt wurden, gelten die Standardlimiten der Erwachsenen.

8. Wie unterscheidet sich die Visa Debitkarte von einer Kreditkarte?

Die neue Visa Debitkarte kann zwar fast überall eingesetzt werden, wo man eine Kreditkarte nutzen kann, aber sie bucht direkt auf dem entsprechenden Konto. Es gibt keine Teilzahlungsoptionen oder Kreditlimiten im Zusammenhang mit der Visa Debitkarte.

9. Kann die Visa Debitkarte für Mobile Payment verwendet werden?

Die folgenden Mobile Payment Lösungen stehen für die Visa Debitkarte zur Verfügung: Apple Pay, Samsung Pay und Google Pay.

10. Wie kann ich mit der Visa Debitkarte online bezahlen?

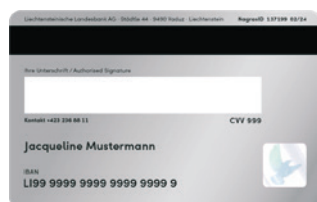
Die Visa Debitkarte ist bereits mit Ausstellung für Transaktionen ohne 2-Faktor-Authentifizierung einsetzbar. Aktivieren Sie das 3D Secure in Ihrer LLB Banking App, um Ihre Online-Zahlungen freizugeben und optimal zu schützen. Hierzu befolgen Sie bitte folgende Schritte:



So aktivieren Sie 3D Secure:

1. Öffnen Sie die LLB Banking App.
2. Gehen Sie zu Karten.
3. Wählen Sie Einstellungen.
4. Tippen Sie auf 3D Secure Push Registrierung.
(Achten Sie darauf, dass Push-Mitteilungen für die LLB Banking App aktiviert sind.)

Zum Bezahlen wählen Sie im Onlineshop «Debitkarte» oder falls der Shop die Anzeige noch nicht aktualisiert hat «Kreditkarte». Geben Sie dann Ihre 16-stellige Kartenummer, das Ablaufdatum und die 3-stellige Prüfziffer in die entsprechenden Felder ein.



Sofern eine 2-Faktor-Authentifizierung nötig ist, erhalten Sie automatisch eine Push-Mitteilung auf Ihr Smartphone. Öffnen Sie die Push-Mitteilung und geben Sie die Zahlung mit einem Fingertipp frei - oder lehnen Sie sie ab.



Einkaufen im Online-Shop



Risikoevaluierung und Zahlungsfreigabe oder Zwei-Faktor-Authentifizierung



Bei Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgt die Freigabe der Zahlung mittels Push-Freigabe

11. Ich habe zwei Visa Debitkarten – muss ich beide registrieren?

Ja, beide Visa Debitkarten müssen einzeln registriert werden, wenn Sie damit in Onlineshops bezahlen möchten. Nur so kann die Sicherheit gewährleistet werden.

12. Wie funktioniert die 2-Faktor-Authentifizierung beim online Einkauf?

1. Starten Sie den Bezahlvorgang im Onlineshop.
2. Sie erhalten automatisch eine Push-Mitteilung auf Ihr Smartphone.
3. Öffnen Sie die Push-Mitteilung und geben Sie die Zahlung mit einem Fingertipp frei - oder lehnen Sie sie ab.

13. Kann auch ohne die 2-Faktor-Authentifizierung online eingekauft werden?

Jeder Onlineshop legt für sich fest, ob er die 2-Faktor-Authentifizierung nutzen möchte oder nicht. Sofern ein Shop die 2-Faktor-Authentifizierung nicht einsetzt, kann auch ohne eine vorherige Registrierung im Shop eingekauft werden. Um uneingeschränkt online einkaufen zu können, empfehlen wir Ihnen, sich direkt nach Erhalt Ihrer Karte für die 2-Faktor-Authentifizierung zu registrieren.

14. Was ist die 2-Faktor-Authentifizierung und wie macht es das Bezahlen beim online Einkaufen sicherer?

3D Secure schützt Sie zusätzlich beim Bezahlen im Internet. Durch die Authentifizierung mit einem zweiten Faktor wird sichergestellt, dass nur Sie Ihre Karte verwenden können.

15. Kann ich die online Einsetzbarkeit der neuen Visa Debitkarte unterbinden?

Ja, Sie können diese Funktion jederzeit selbst im Mobile Banking unter den Karteneinstellungen deaktivieren (und auch wieder aktivieren). Sollten Sie kein Mobile Banking nutzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

→ Wir empfehlen, die Funktion «Online Transaktionen» **nur** bei Einkäufen zu aktivieren.

16. Wie kann ich umgehend über Transaktionen meiner Visa Debitkarte informiert werden?

Nutzen Sie hierzu «Push Nachrichten»: Sie können diese Funktion im Mobile Banking selbst unter «Einstellungen» > «Mitteilungen» für Ihre Visa Debitkarte(n) aktivieren, indem Sie «Push verwenden» wählen.

→ Wir empfehlen, die Funktion «**Push Nachrichten**» für Visa Debitkarten einzuschalten.

17. Meine Handynummer hat sich geändert – was muss ich tun?

Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Öffnen Sie die LLB Banking App
2. «Karten» auswählen
3. «Einstellungen» öffnen
4. Auf «Mobilnummer» tippen
5. Mobilnummer eingeben
6. Bestätigungscode eingeben

18. Gelten die Geoblocking Einstellungen auch für meinen online Einkauf?

Nein, die Geoblocking Einstellungen haben keinen Einfluss auf die Akzeptanz im Online-Shopping. Wenn Sie die Online-Shopping Möglichkeiten beschränken wollen, können Sie die E-Commerce Funktion gänzlich deaktivieren.

19. Welche Self Service Möglichkeiten können im Mobile Banking selbst vorgenommen werden?

Die folgenden Funktionen stehen im Online und Mobile Banking zur Verfügung

- Push Benachrichtigungen (nur Mobile)
- Karte sperren
- Neue PIN bestellen
- 3D Secure Push Registrierung (nur Mobile)
- Geoblocking
- Ersatzkarte bestellen
- Neue Karte bestellen
- Kontaktlose Bezahlung
- OTIS Bonitätslimite
- Online Transaktionen

20. Meine Visa Debitkarte ist verloren gegangen – was muss ich tun?

Während unserer Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater. Ausserhalb unserer Öffnungszeiten ist unser Partner, die SIX unter Telefon +423 236 88 55 für Sie da.

21. Wie kann eine ungerechtfertigte Belastung beanstandet werden?

Sofern Sie sich mit dem Händler bezüglich einer Belastung nicht direkt einigen können, müssen Sie eine ungerechtfertigte Belastung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihres Kontoauszugs schriftlich an uns melden. Sollten Sie den Verdacht haben, dass Ihre Karte oder Ihre Kartendaten kompromittiert wurden, sperren Sie Ihre Karte unverzüglich im Online oder Mobile Banking, zu unseren Öffnungszeiten via Ihren Kundenberater oder ausserhalb direkt bei unserem Partner SIX unter +423 236 88 55.

In einem zweiten Schritt besprechen Sie den Fall bitte mit Ihrem Kundenberater, er wird die weiteren Schritte in die Wege leiten.

22. Wie lange bleibt eine Reservation bestehen?

Im Normalfall wird der geblockte Betrag nach Benachrichtigung des Händlers umgehend gelöscht. Sofern der Händler die Reservation nicht freigibt, erfolgt die Streichung periodisch nach Ablauf des durch den Händler festgelegten Ablaufdatums.

Sicherheitstipps im Umgang mit Visa Debitkarten finden Sie unter llb.li/kartensicherheit