



ONLINE-ZUGANG ZU IHREN
KARTENINFORMATIONEN,
JEDERZEIT

Willkommen bei card24 – einer App mit Echtzeit-Online-Zugang zu Ihrem Konto, damit Sie Ihre Karten überall verwalten können. Wenn Sie die App heruntergeladen haben, können Sie:

- ☑ Ihren Kontostand, Ihre Transaktionen und Ihre Monatsauszüge für die letzten 24 Monate abfragen
- ☑ Push-Benachrichtigungen über Kartenzahlungen erhalten
- ☑ Ihre PIN mit einem Klick per SMS in Echtzeit anfordern

Diese Anleitung hilft Ihnen, die App einzurichten und eventuelle Login-Probleme zu lösen. Befolgen Sie die Schritte, um mit der Nutzung von card24 zu beginnen.

Wir entwickeln regelmässig neue Funktionen, um Ihr digitales Erlebnis noch angenehmer zu gestalten.

Weitere Informationen sowie einen Überblick der neuen Funktionen erhalten Sie auf:

<https://www.card24.app/>



REGISTRIERUNG FÜR CARD24



01

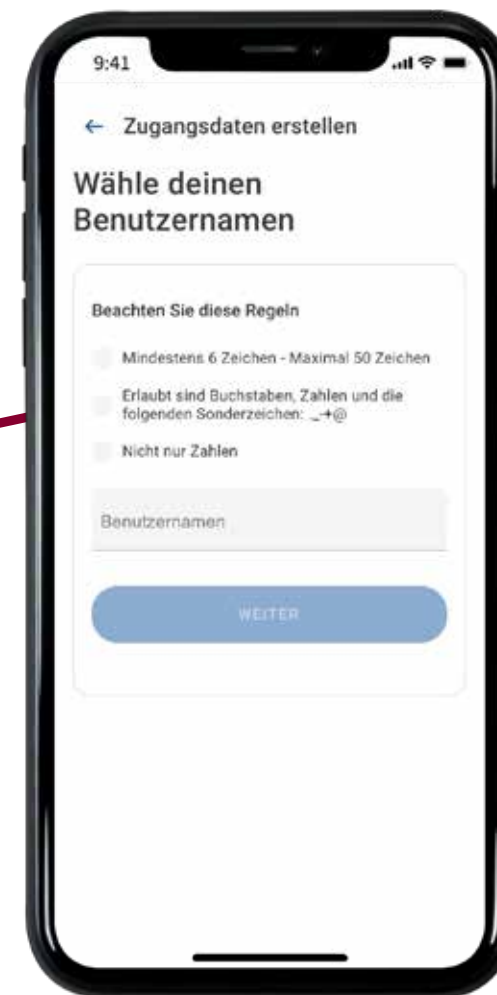
Laden Sie die App im Apple App Store, im Google Play Store oder mit dem oben aufgeführten QR-Code herunter.



02

Klicken Sie auf "Ich bin bereits Kundin/Kunde", danach wählen Sie "Registrieren". Geben Sie Ihre Kartennummer und das Geburtsdatum ein.

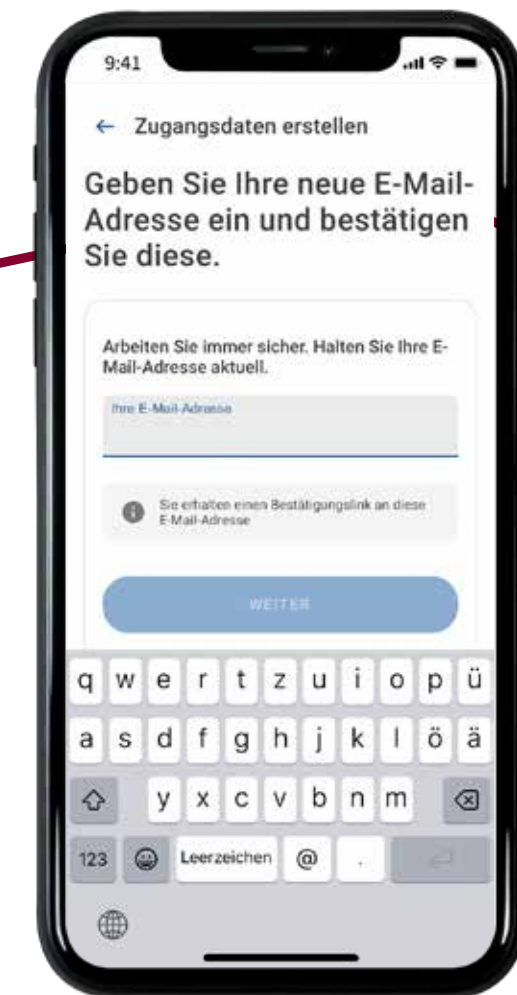
Danach geben Sie den sechsstelligen Code ein, der Ihnen per SMS gesendet wurde.



03

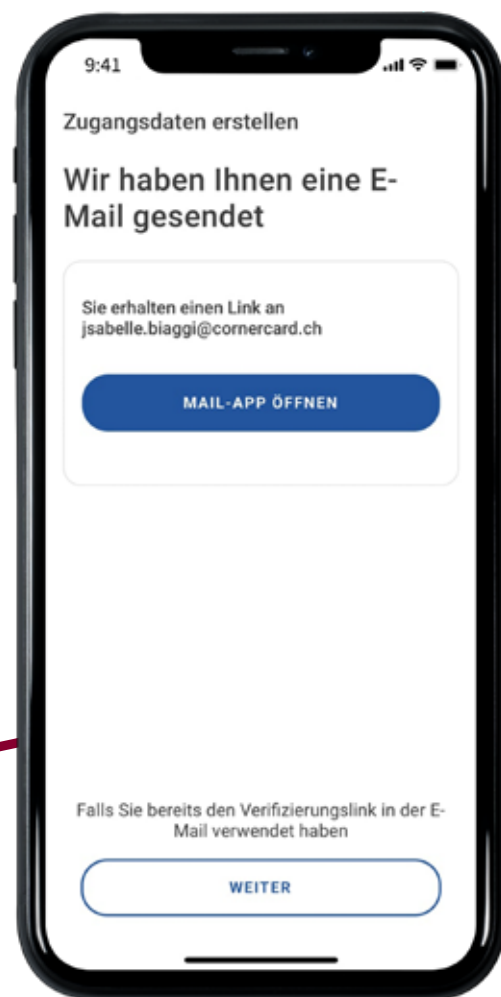
Erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

- Der Benutzername muss aus mindestens einem Buchstaben und mindestens sechs Zeichen bestehen
- Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und ein Sonderzeichen enthalten



04

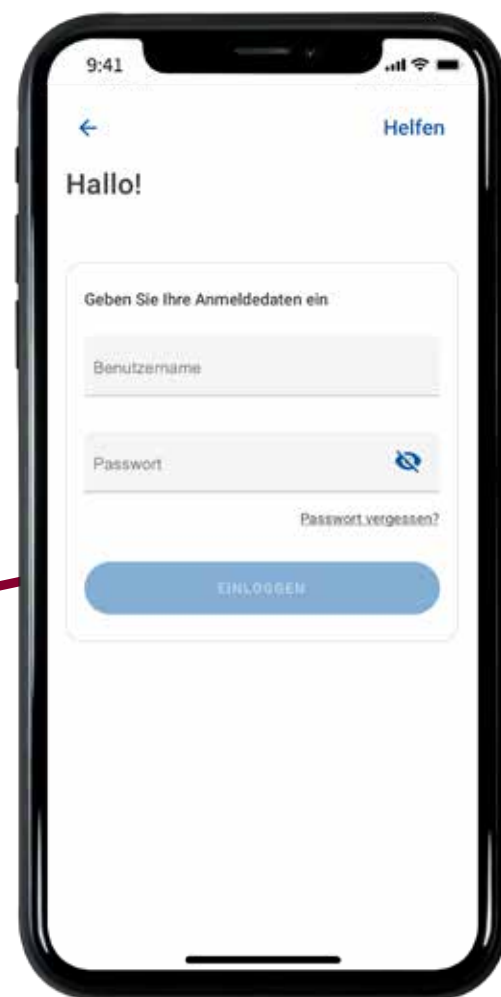
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.



05

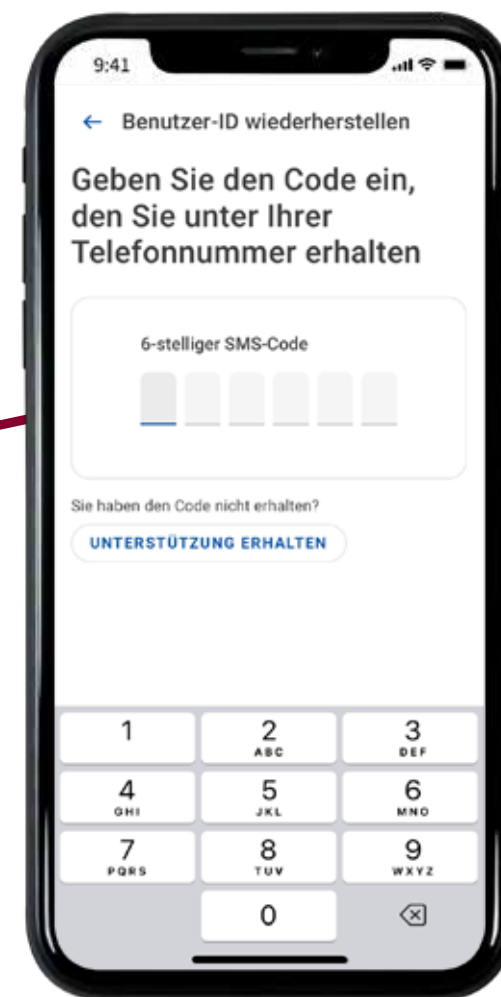
Klicken Sie auf "akzeptieren", um die allgemeinen Bedingungen zu akzeptieren.

Anschliessend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.



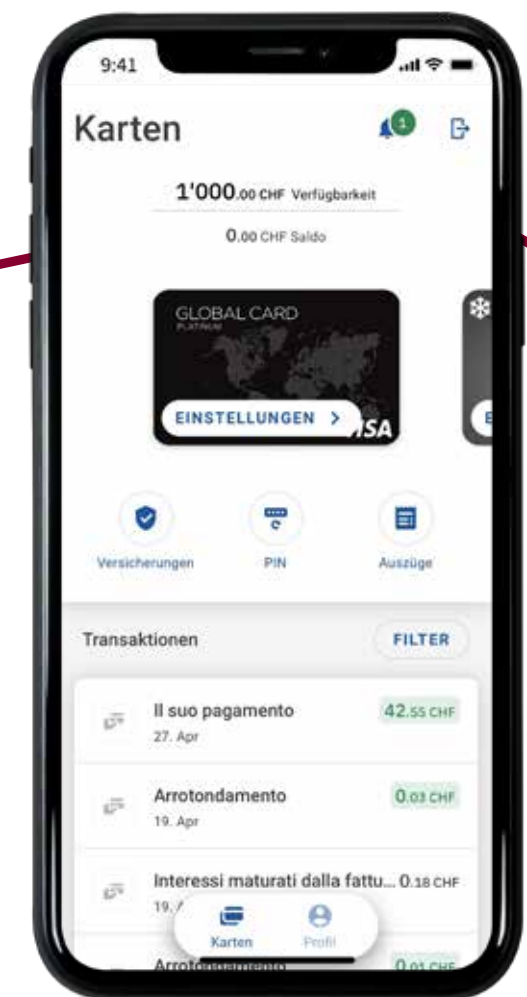
06

Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für card24 ein.



07

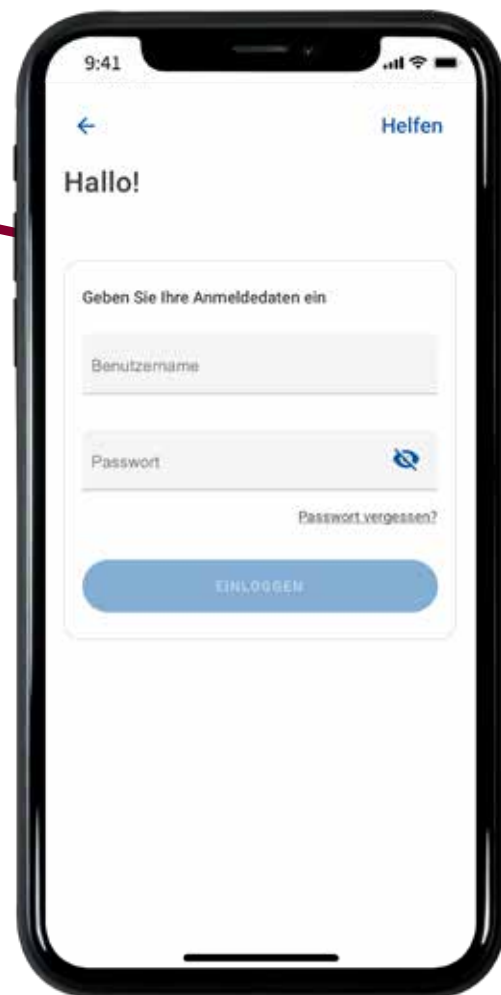
Geben Sie den sechsstelligen Code ein, der Ihnen per SMS gesendet wurde.



08

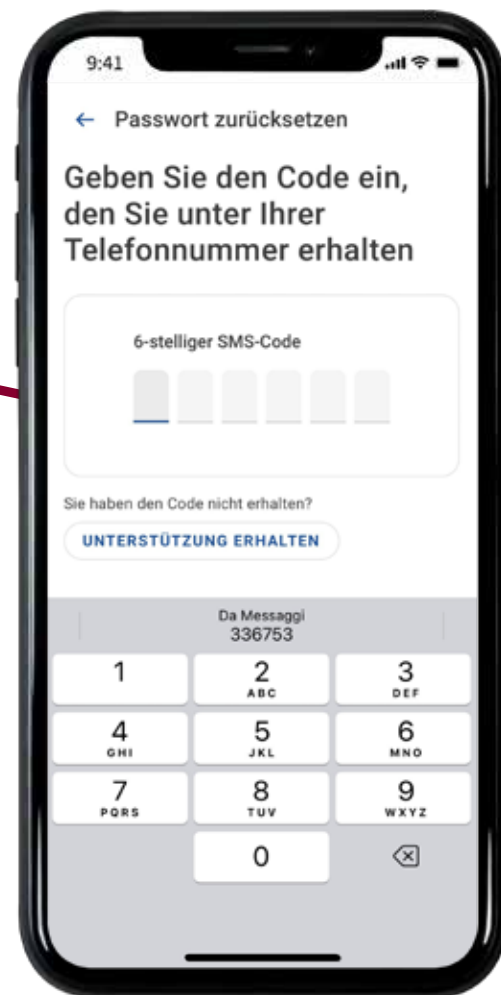
Greifen Sie auf Ihre Kartendetails zu.

PASSWORT VERGESSEN



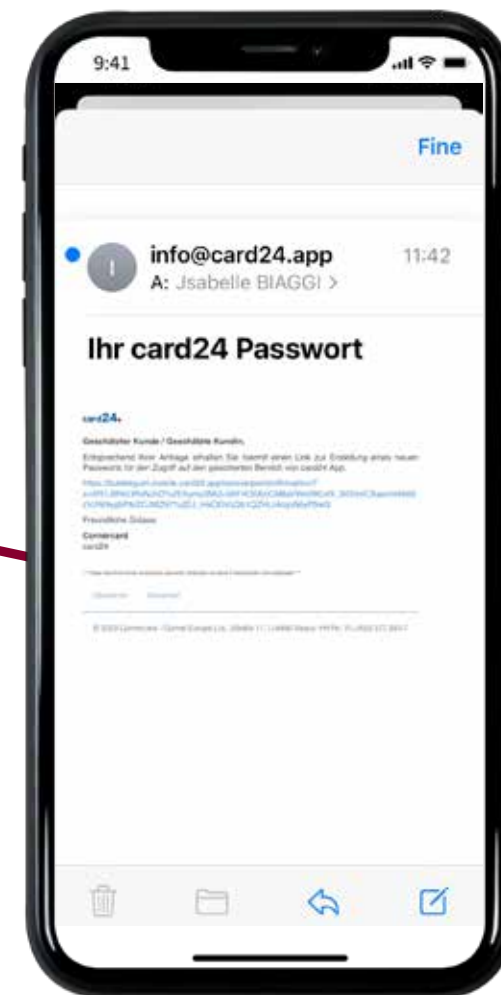
01

Klicken Sie auf "Passwort vergessen?" und geben Sie Ihr card24 Benutzername ein.



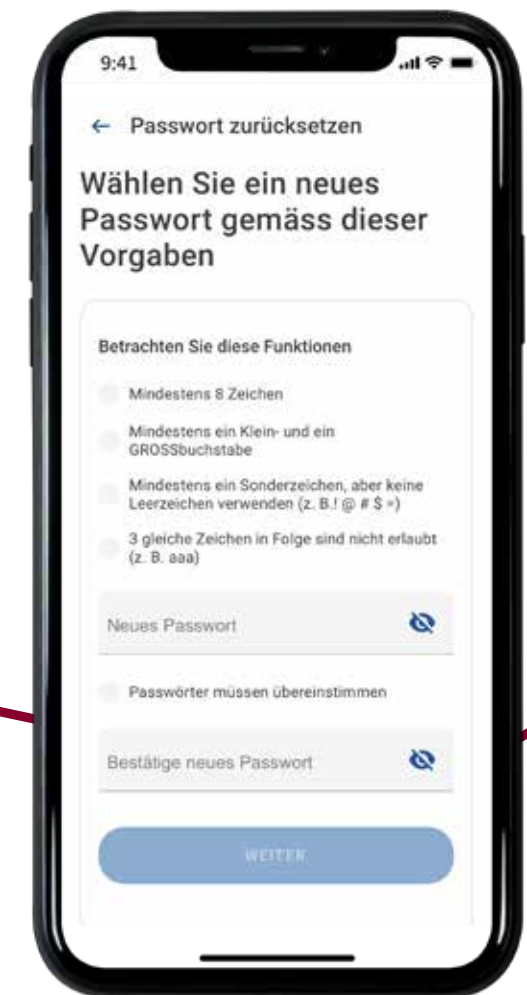
02

Geben Sie den sechsstelligen Code ein, der Ihnen per SMS gesendet wurde.



03

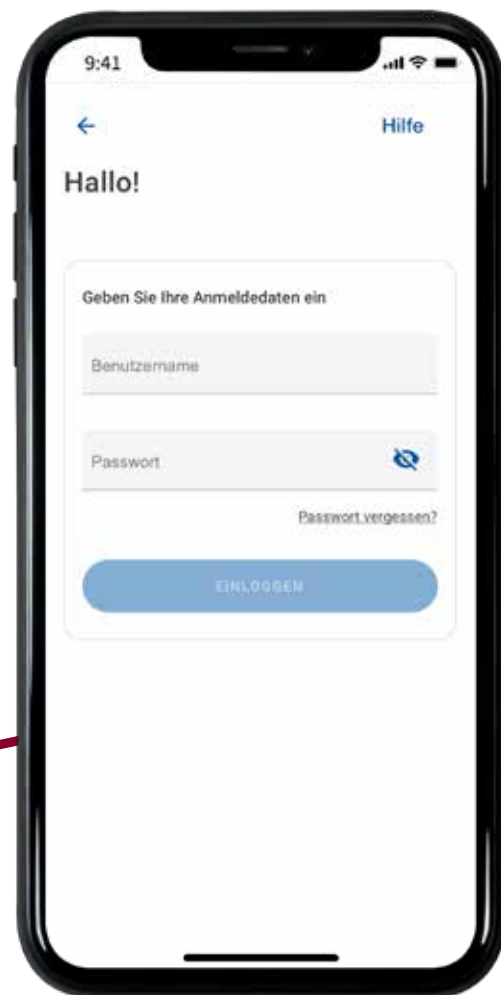
Klicken Sie auf den Link, der Ihnen per E-Mail gesendet wurde, und wählen Sie dann "weiter" in der card24 App.



04

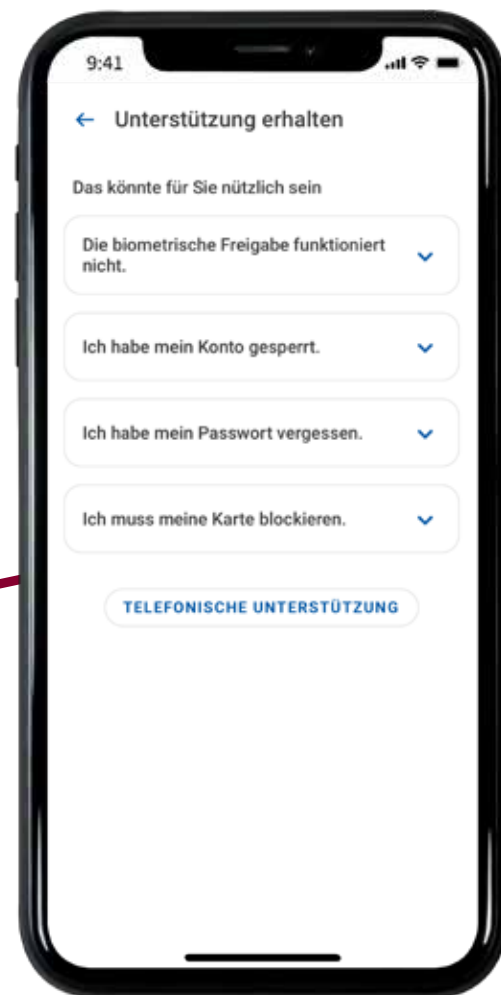
Geben Sie ein neues Passwort ein und wählen Sie "weiter", um auf Ihr Konto zuzugreifen.

FAQ UND HILFE



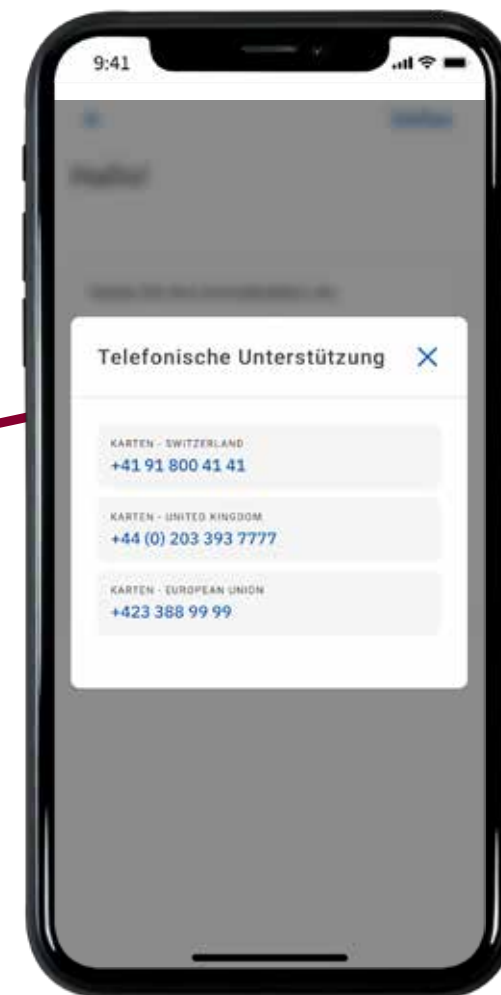
01

Bei Fragen oder Unklarheiten klicken Sie auf dem Log-in-Screen rechts oben auf "Hilfe".



02

Hier finden Sie eine Auswahl an hilfreichen Anweisungen zu diversen Themen. Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen oder ein weiteres Anliegen, das nicht aufgeführt ist? Dann klicken Sie ganz unten auf "Telefonische Unterstützung".



03

Wählen Sie die Ihrem Gebiet entsprechende Nummer. Unser Kundendienst hilft Ihnen gerne rund um die Uhr weiter.