

14. März 2017

Medien- und Analystenkonferenz der LLB-Gruppe

# Jahresergebnis 2016

# Agenda

## **Einführung**

Dr. Hans-Werner Gassner, VR-Präsident

---

## **Konzernergebnis**

Christoph Reich, Group CFO

---

## **Strategie & Ausblick**

Roland Matt, Group CEO

---

## **Fragen**

---

# Einführung

# Fokussiertes Geschäftsmodell und klare Strategie zahlen sich aus

## Tier 1 Ratio

---

**21.0 %**  
(+0.4 pp)

## Cost-Income-Ratio

---

**62.8 %**  
(-6.7 pp)



## Kundenvermögen

---

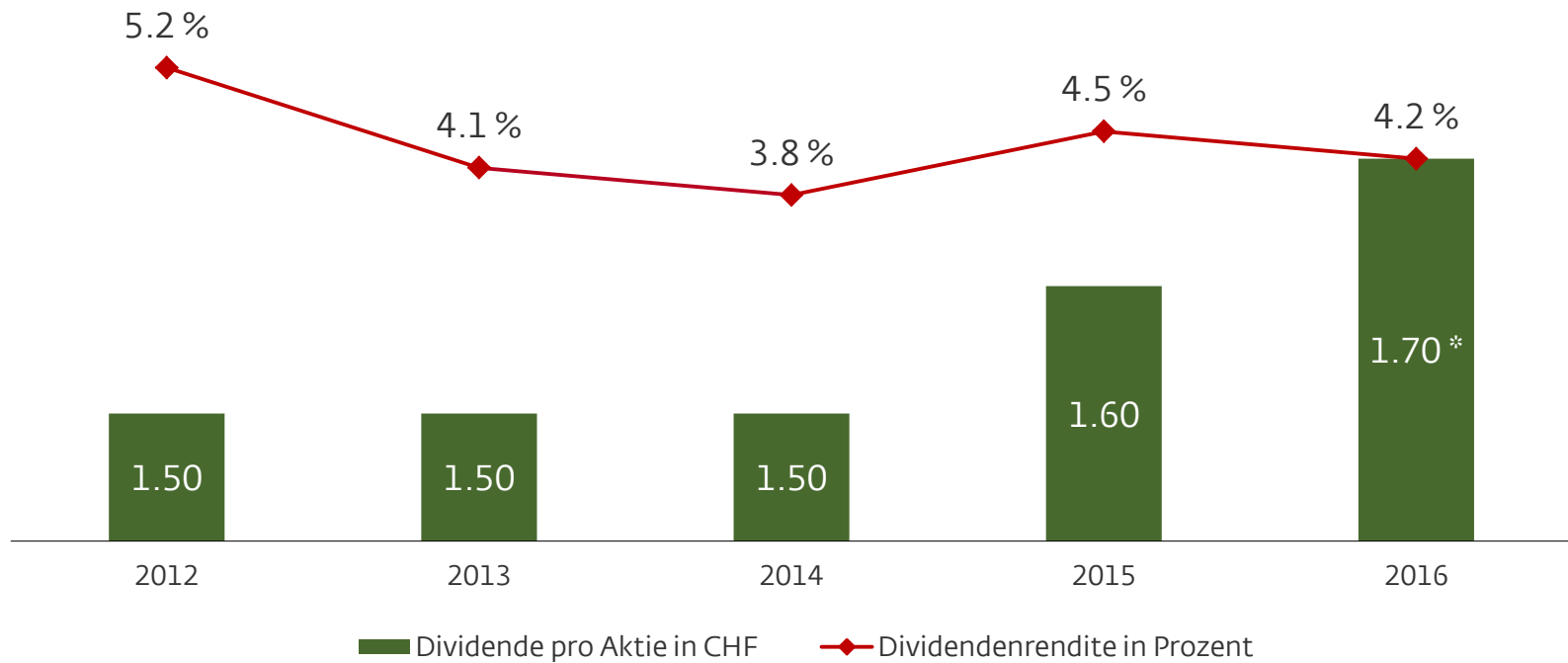
**CHF 46.4 Mia.**  
(+1.9 %)

## Kundenausleihungen

---

**CHF 11.5 Mia.**  
(+5.0 %)

# Höhere Dividende: CHF 1.70 pro LLB-Aktie



\* Antrag des Verwaltungsrates an die Generalversammlung vom 12. Mai 2017

# Wiederwahl Verwaltungsratsmitglieder



Prof. Dr. Gabriela Nagel-Jungo  
Mitglied des Verwaltungsrates



Urs Leinhäuser  
Mitglied des Verwaltungsrates

# Georg Wohlwend als VR-Präsident nominiert



Jahrgang 1963  
Betriebsökonom

Mitglied der Geschäftsleitung einer  
Liechtensteiner Bank  
(1998 – 2012)

Verwaltungsrat:  
Neutrik AG, Schaan (seit 2012)  
Alegra Capital AG, Vaduz (seit 2013)

# Meilensteine der letzten zehn Jahre



**Übernahme der Bank Linth –  
eine Erfolgsgeschichte**



**Gründung der LLB Österreich –  
sie ist heute fester Bestandteil des  
Bankenplatzes Wien**

**Focus2015**

**Strategie Focus2015 –  
Fokussierung, Abbau von  
Komplexität, Profitabilisierung**

**Step<sup>UP</sup>2020**

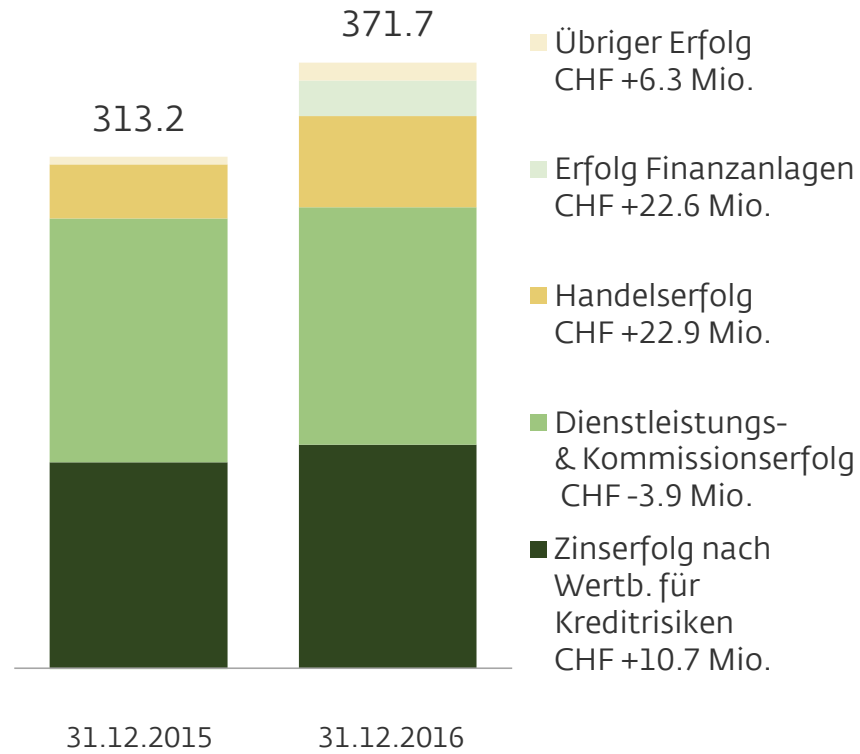
**Strategie StepUp2020 –  
mit Dynamik auf dem Weg zu  
nachhaltig profitabilem Wachstum**

# Konzernergebnis

# Steigerung der Profitabilität

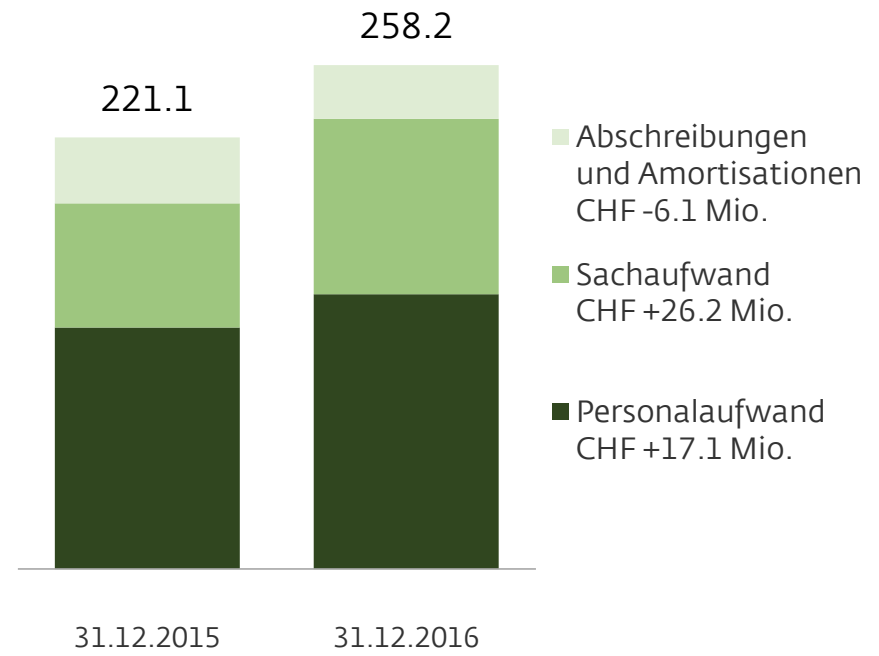
## Geschäftsertrag (in CHF Mio.)

↑ +58.5 Mio. (+18.7 %)



## Geschäftsaufwand (in CHF Mio.)

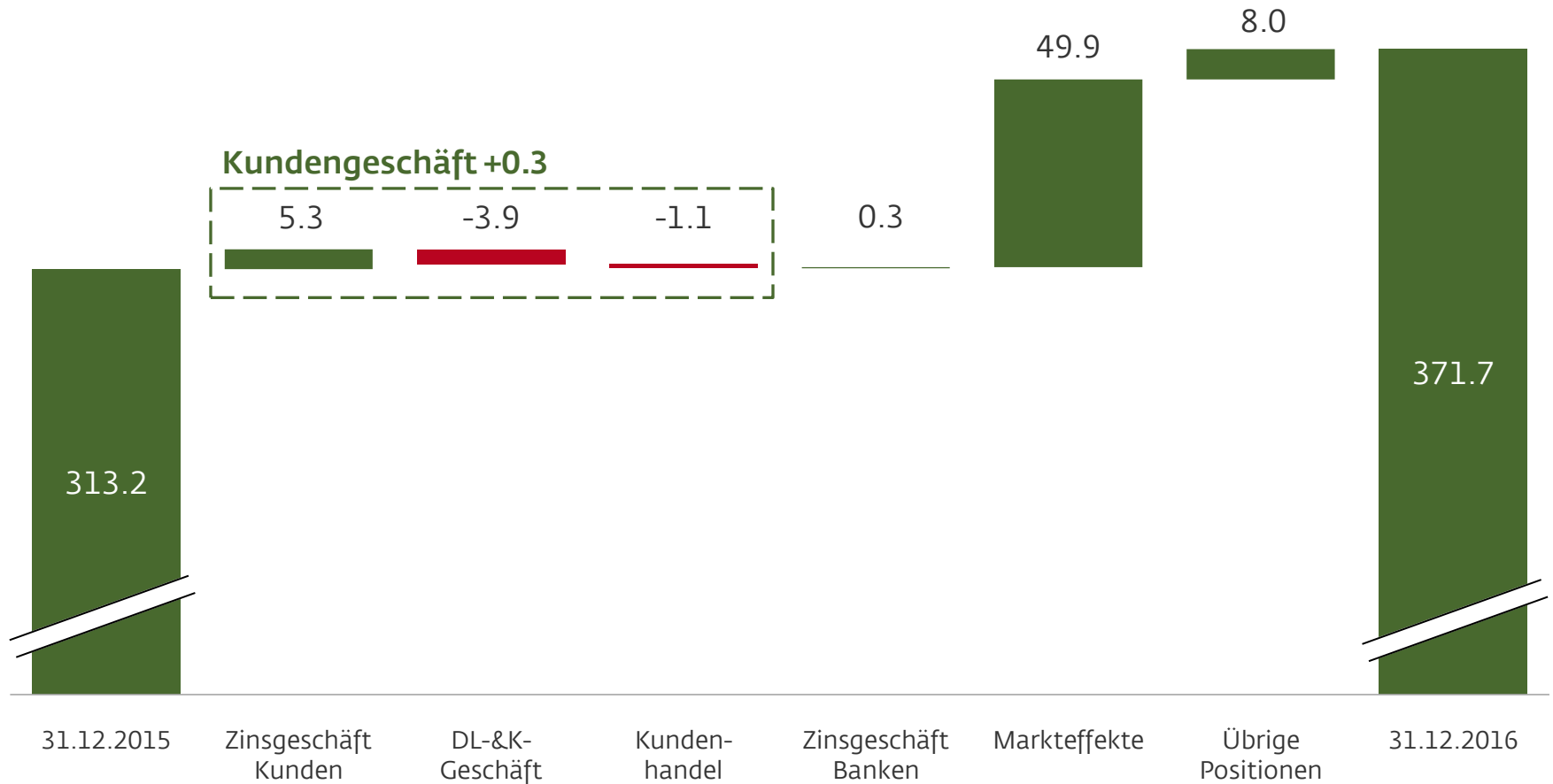
↑ +37.1 Mio. (+16.8 %) \*



\* Zunahme ohne Einmalkosten +5 %

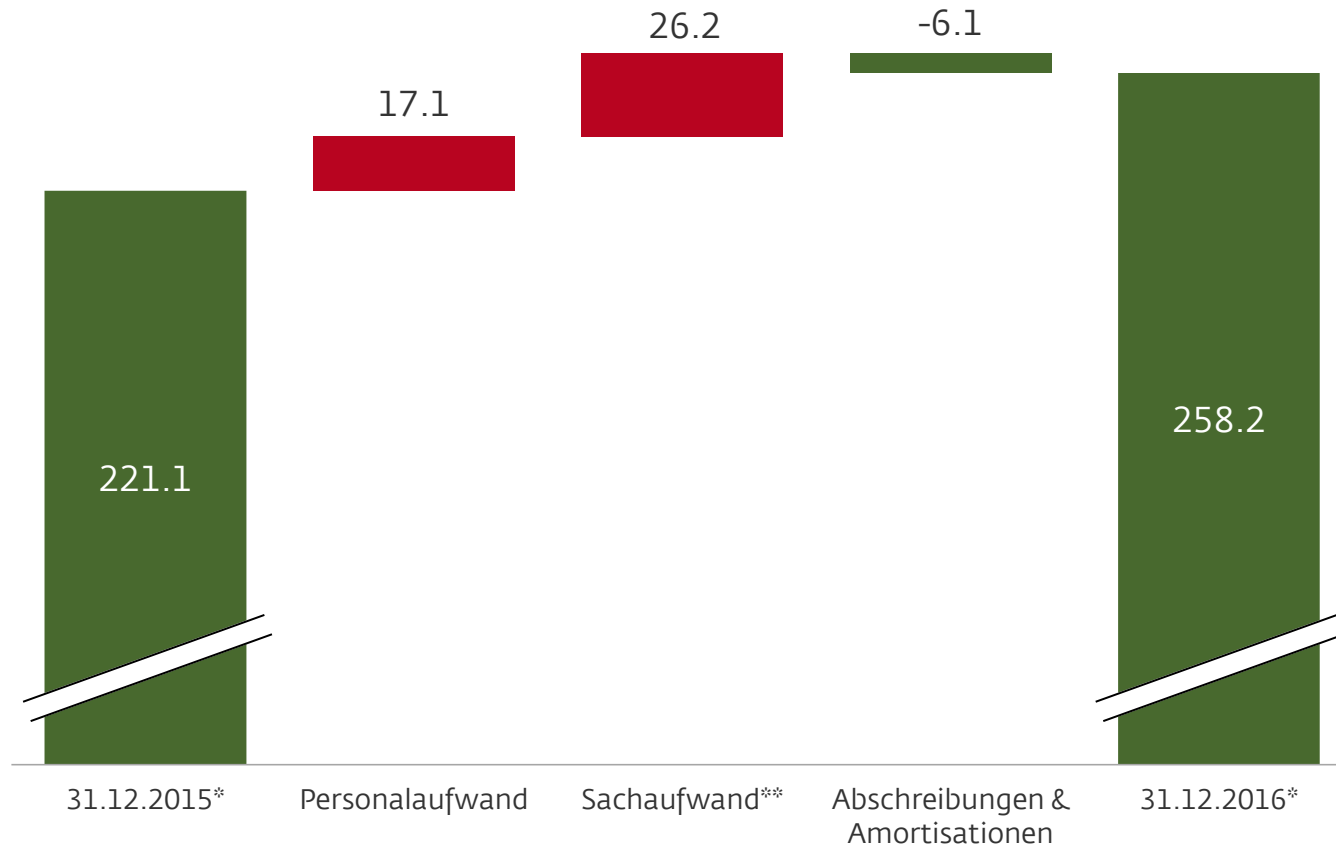
# Solide Entwicklung des Kundengeschäfts

## Geschäftsertrag (in CHF Mio.)



# Strategiekonformer Personalausbau

## Geschäftsaufwand (in CHF Mio.)

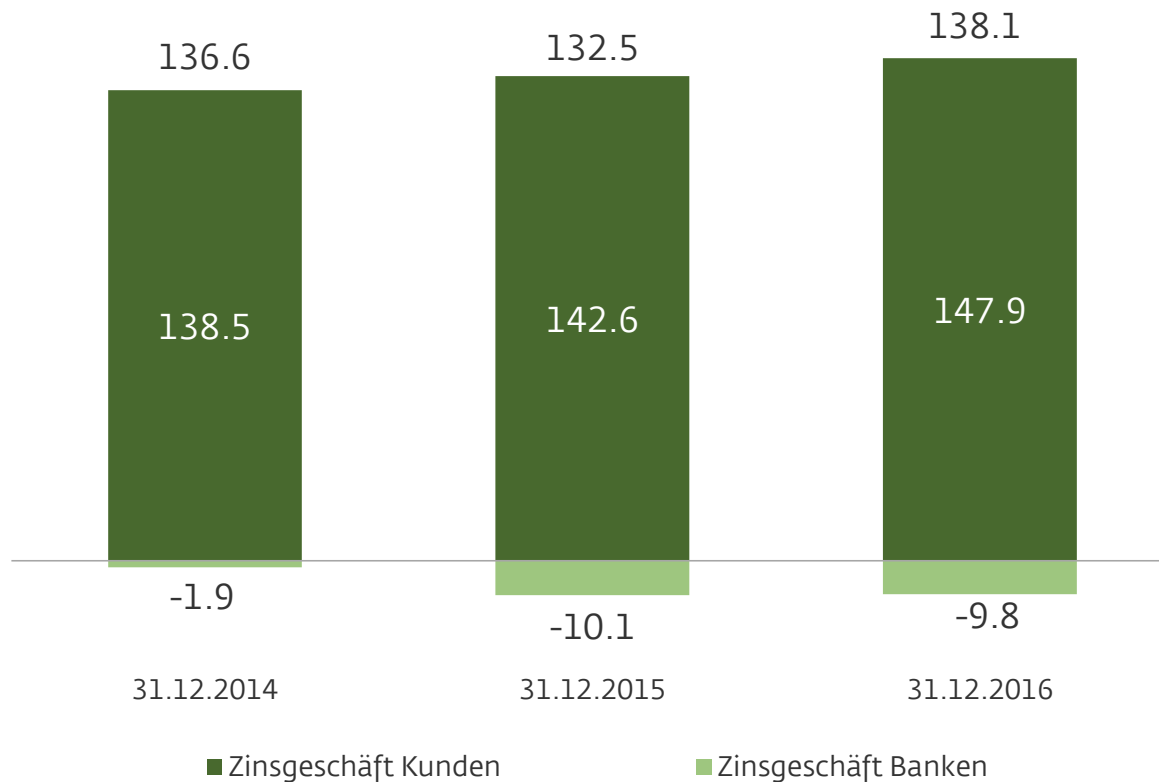


\* einmalige Aufwandsminderungen aus der Bewertung von Vorsorgeverpflichtungen von CHF 11 Mio. im Geschäftsjahr 2015 und CHF 10 Mio. im Geschäftsjahr 2016

\*\* Sachaufwand ohne Rückstellungen für Rechts- und Prozessrisiken CHF 0.8 Mio. höher

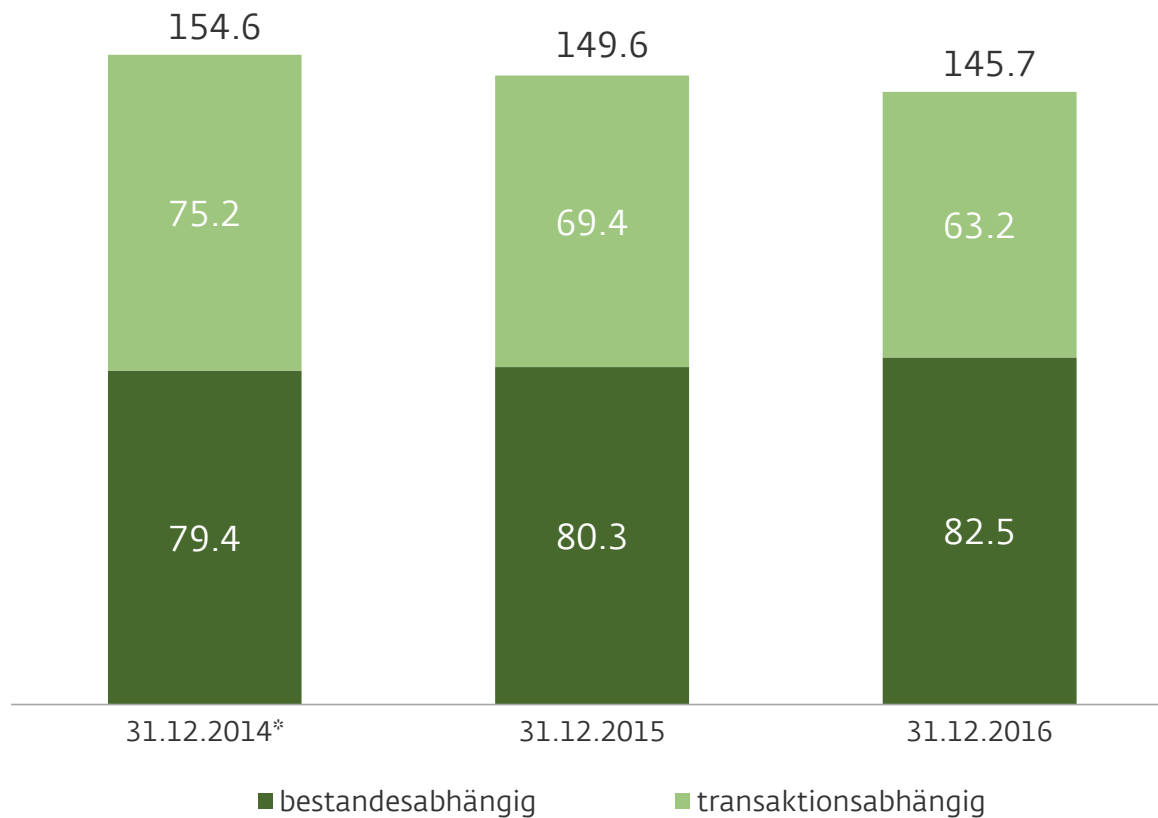
# Erfreuliches Zinsgeschäft

## Zinserfolg vor Wertberichtigungen für Kreditrisiken (in CHF Mio.)



# Robuste Erträge im Dienstleistungs- und Kommissionsgeschäft

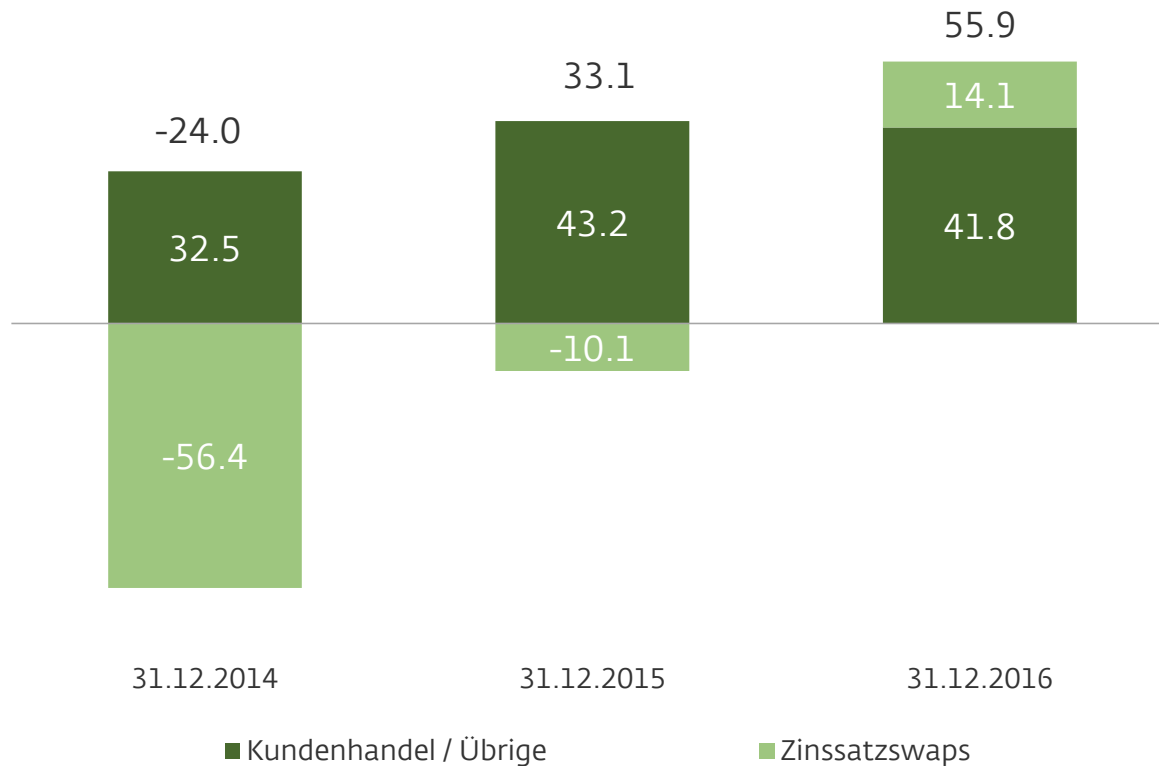
## Dienstleistungs- und Kommissionsgeschäft (in CHF Mio.)



\* bereinigt um swisspartners Gruppe

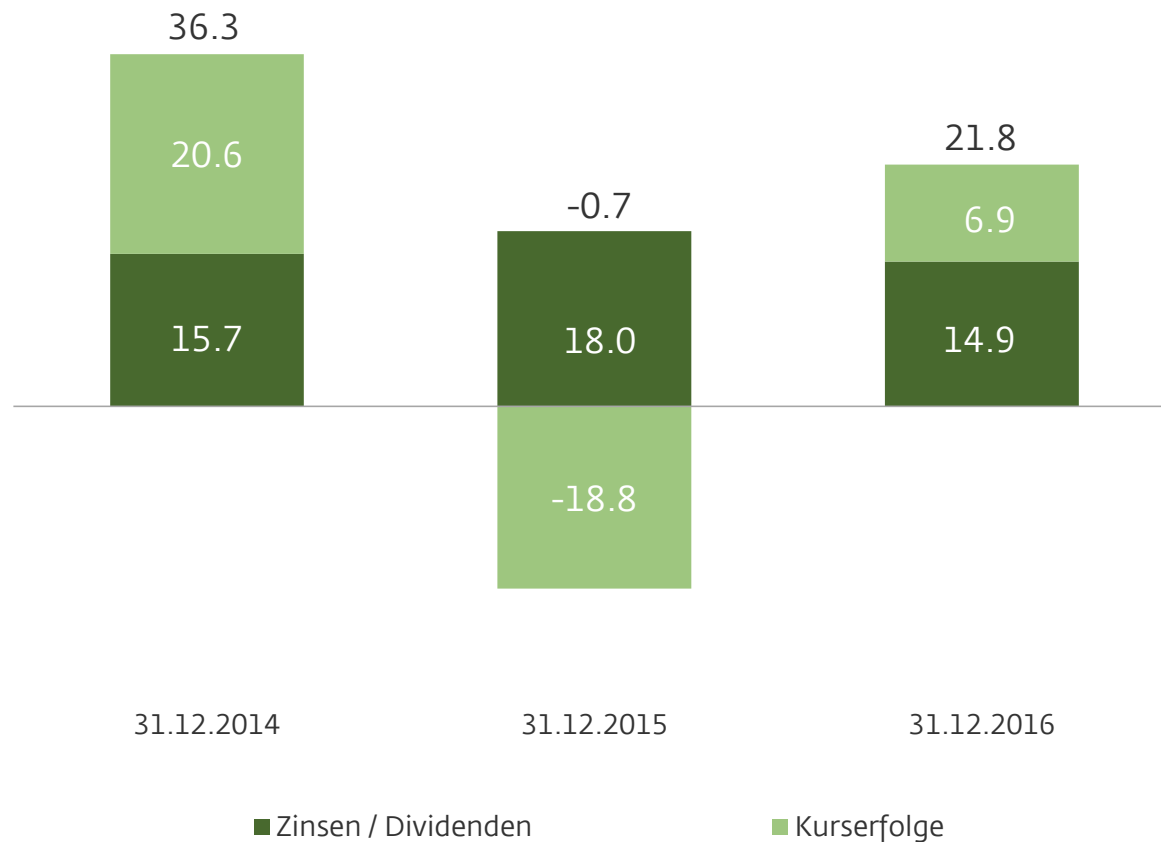
# Kundenhandel knüpft an Rekordniveau von 2015 an

## Erfolg Handelsgeschäft (in CHF Mio.)



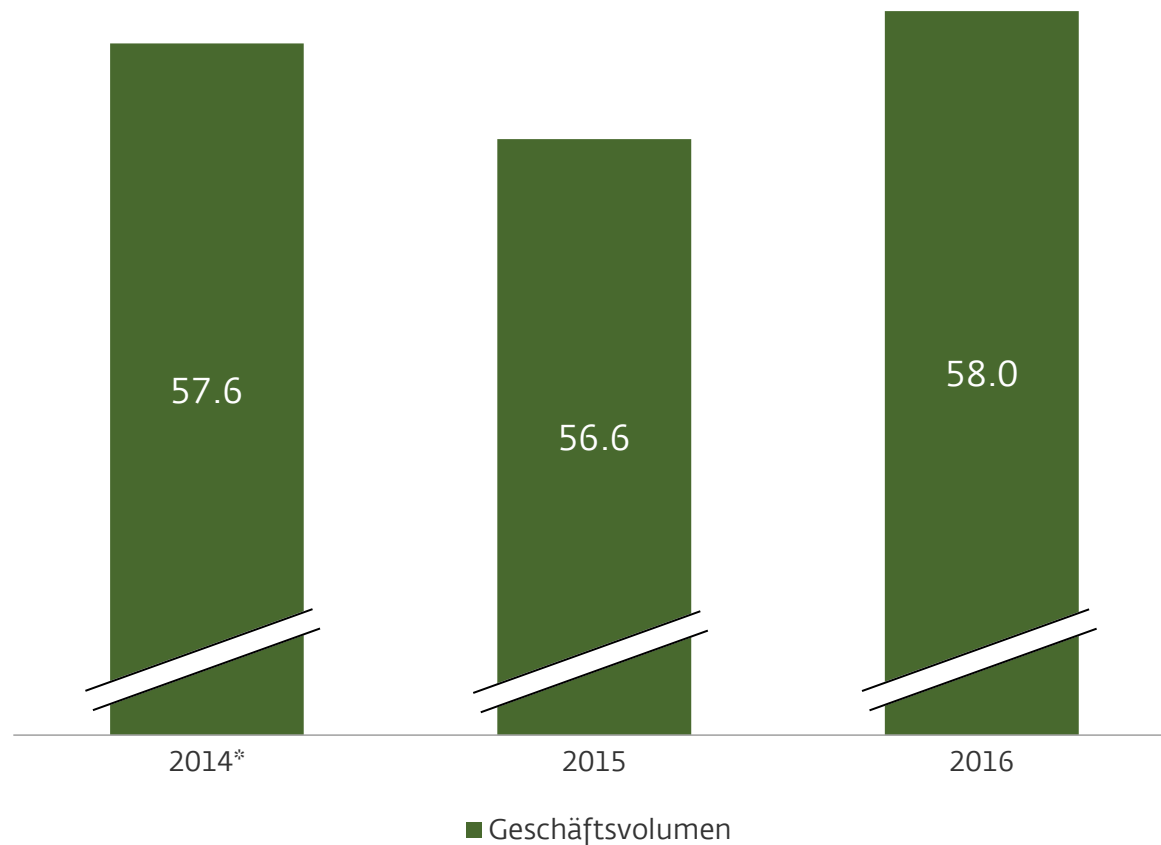
# Kurserfolge über Vorjahr

## Erfolg aus Finanzanlagen (in CHF Mio.)



# Geschäftsvolumen gesteigert

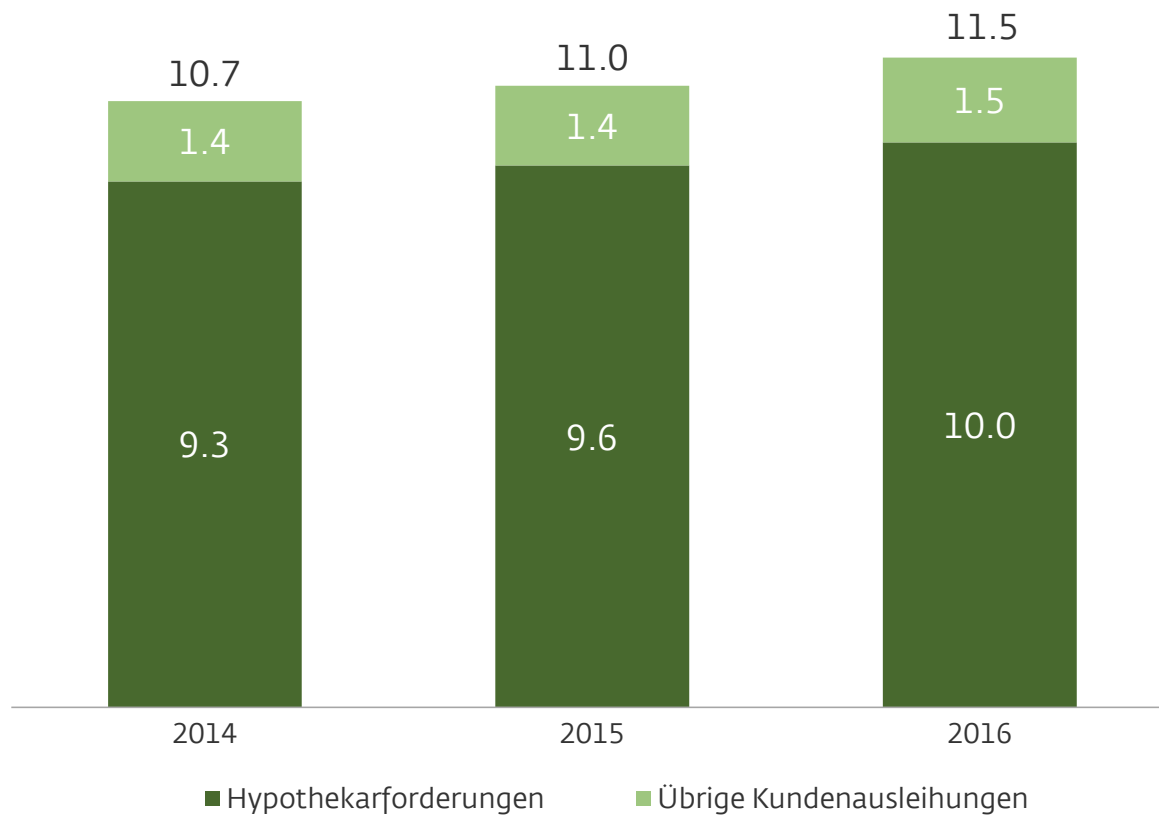
**Geschäftsvolumen** (Kundenvermögen und Kundenausleihungen in CHF Mia.)



\* bereinigt um swisspartners Gruppe

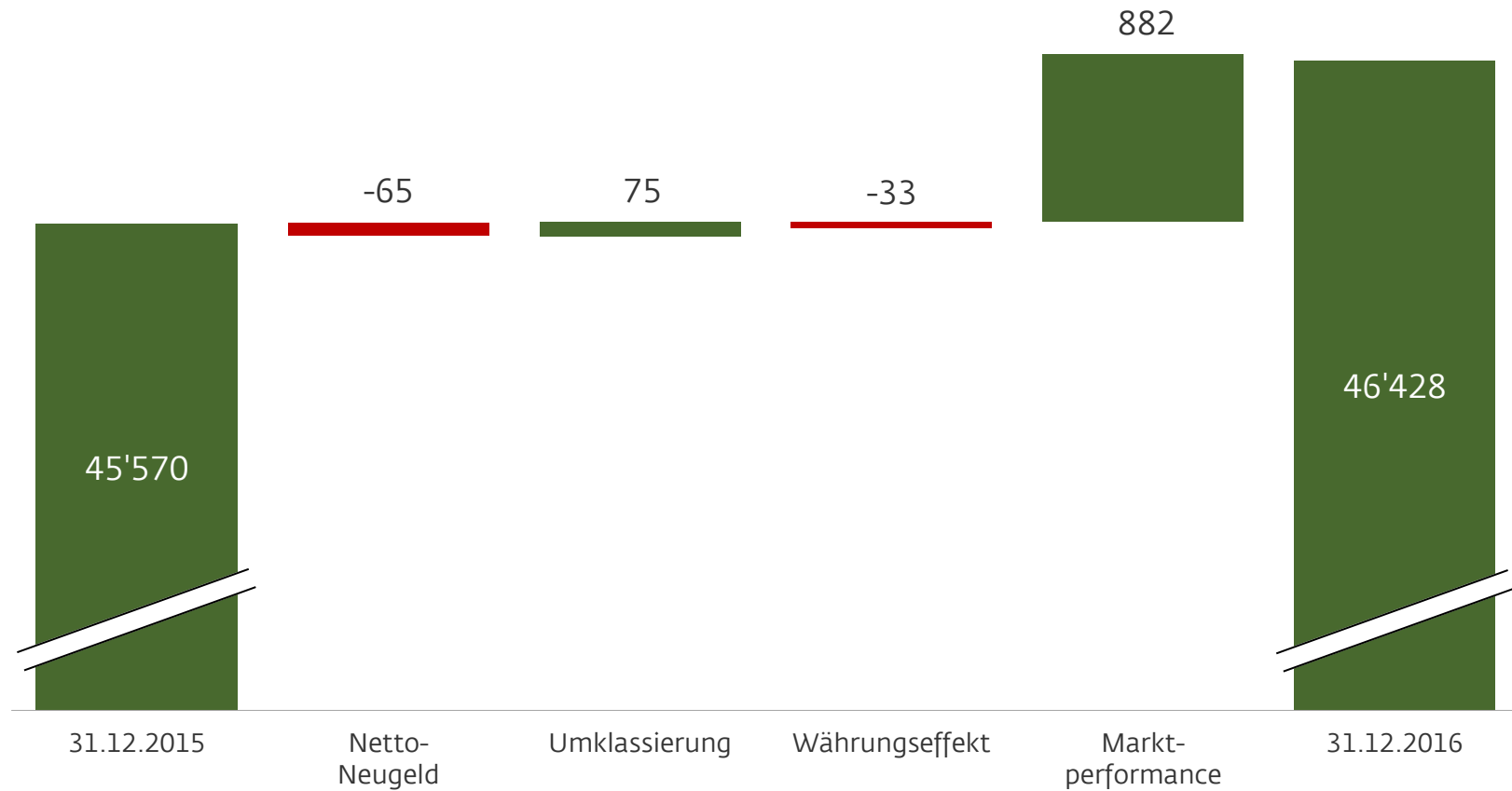
# Kundenausleihungen auf Rekordhoch

## Kundenausleihungen (in CHF Mia.)



# Zuflüsse in Heim- und Wachstumsmärkten

## Entwicklung Kundenvermögen (in CHF Mio.)



# Drei ergebnisstarke Marktdivisionen

	Retail & Corporate Banking	Private Banking	Institutional Clients
<b>Geschäftsvolumen</b> (in CHF Mia.)	18.1	14.8	25.2
<b>Netto-Neugeld</b> (in CHF Mio.)	+334	+173	-568
<b>Wachstum Kundenausleihungen</b> (in CHF Mio.)	+344	+151	+63
<b>Ergebnis vor Steuern</b> (in CHF Mio.)	41.8	32.2	46.2
<b>Bruttomarge</b> (in bps)	71	64	31

# Moody's Rating unterstreicht Finanzkraft der LLB

in CHF Mia.	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016
<b>Bilanzsumme</b>	20.8	19.7	20.0
<b>Risikogewichtete Aktiven</b>	8.4	7.6	7.6
<b>Hartes Kernkapital (CET1)</b>	1.5	1.6	1.6
<b>Tier 1 Ratio / CET1 Ratio (in %)</b>	18.3	20.6	21.0
<b>LCR - Liquidity Coverage Ratio (in %)</b>	-	-	114.8
<b>Leverage Ratio (in %)</b>	-	-	7.8
<b>Depositensrating Moody's</b>	-	-	Aa2

1

## Ergebnis deutlich verbessert

- ◆ Stabiles Kundengeschäft
- ◆ Positive Auswirkung des Zinsanstiegs
- ◆ Gezielte Investitionen

2

## Fokussiertes Wachstum

- ◆ Erfreuliche Zuflüsse in den Heim- und Wachstumsmärkten
- ◆ Rekordmarke im Hypothekargeschäft

3

## Stabilität und Sicherheit

- ◆ Tier 1 Ratio von 21.0 Prozent
- ◆ Moody's Depositenrating Aa2
- ◆ Spielraum für Wachstumsambitionen

# Strategie & Ausblick

# StepUp2020 – die vier Kernelemente

## Wachstum

- ◆ Forciertes organisches Wachstum
- ◆ Gezielte Akquisitionen in Heimmärkten
- ◆ Kritische Grösse in allen Geschäftsfeldern

## Profitabilität

- ◆ Erhöhung der Margen
- ◆ Effiziente Marktbearbeitung
- ◆ Striktes Kostenmanagement



## Innovation

- ◆ Wegweisende digitale Lösungen
- ◆ Führendes Geschäftsstellenkonzept
- ◆ Innovative Dienstleistungen und Produkte

## Exzellenz

- ◆ Verankerung Lean Management in der Organisation
- ◆ Hohe Compliance Standards
- ◆ Herausragendes Kompetenzniveau

# Innovative Produkte und Dienstleistungen in allen Marktdivisionen



LLB Invest



LLB Xpert Solutions



LLB Kombi



LLB Kompass

# LLB Invest: Anlageberatung der Zukunft



LLB Invest

- ◆ Neue Beratungserlebnisse
- ◆ Verbindung von Mensch und Technologie
- ◆ Positive Kundenresonanz



LLB Xpert Solutions



LLB Kombi



LLB Kompass

# LLB Xpert Solutions: neue Services für Intermediäre

- ◆ Erweiterte B2B-Angebotspalette
- ◆ Flexible Preisgestaltung
- ◆ Portfolioüberwachung mit LLB Xpert Monitoring



# LLB Kombi: individuelle Produktpakete



LLB Invest



LLB Xpert Solutions



LLB Kombi



LLB Kompass

- ◆ Traditionelle Produkte innovativ kombiniert
- ◆ Klarheit im Bankgeschäft
- ◆ Preisvorteil für Kunden

# LLB Kompass: 360-Grad-Finanzplanung



LLB Invest



LLB Xpert Solutions



LLB Kombi

- ◆ Beratungspakete für Privatkunden / Unternehmer
- ◆ Ganzheitlicher Ansatz
- ◆ Lösung für alle Finanzfragen



LLB Kompass

# Vorreiter in der Video-Identifikation



- ◆ Online-Kontoeröffnung schnell und bequem
- ◆ Öffnungszeiten  
8.00 Uhr – 20.00 Uhr

- ◆ Erste Bank in Liechtenstein mit Video-Identifikation

# Exzellenz in der Kundenberatung – SAQ-zertifiziert

**Fachwissen:** für den Überblick und zu Details



**Empathie:** für Bedürfnisse und Wünsche



**Kunden**



**Vertrauen:** die finanzielle Zukunft ist in guten Händen

# Höherer Kundennutzen mit Lean Management

## Hypothekargeschäft

- ◆ Standardisiert und automatisiert
- ◆ Kundennutzen deutlich erhöht
- ◆ Kreditfreigabe um bis zu 40 Prozent schneller

## Kontoeröffnung

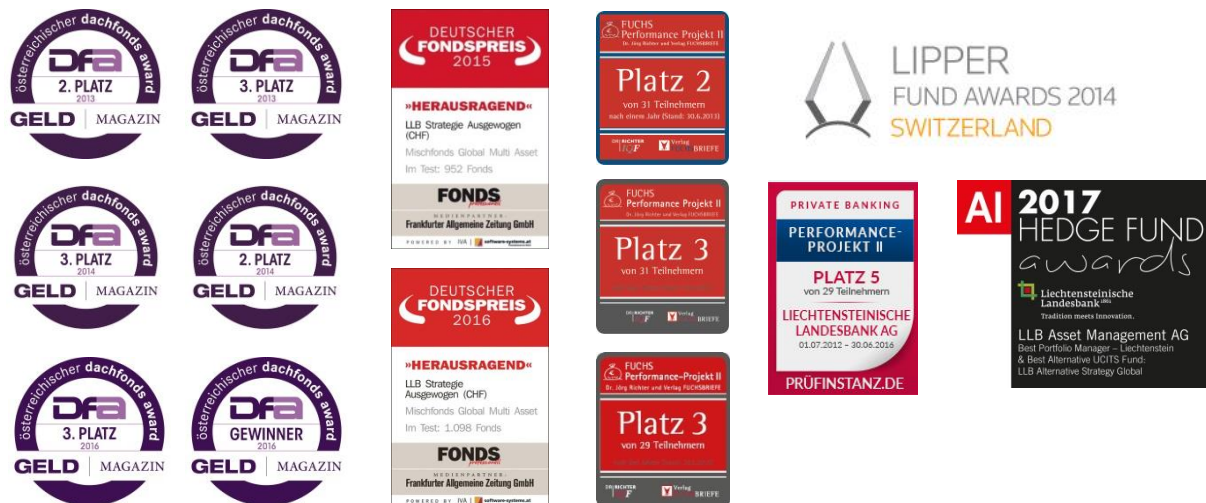
- ◆ Private Banking und institutionelle Kunden
- ◆ Durchlaufzeiten deutlich reduziert

# Zahlreiche Auszeichnungen für Investment-Performance und erstklassige Beratung

## LLB Asset Management

- ◆ Grösstes Investment-Team in Liechtenstein
- ◆ Über 30 Mitarbeitende
- ◆ 40 Fonds
- ◆ CHF 10.8 Mia. unter Verwaltung
- ◆ Value-basierter Investment-Ansatz
- ◆ GIPS-Zertifizierung

## Auszeichnungen Investment-Performance



## Auszeichnungen Beratung



LIECHTENSTEINISCHE LANDESBANK AG | TOPS 2017 – BERATUNGSGESPRÄCH

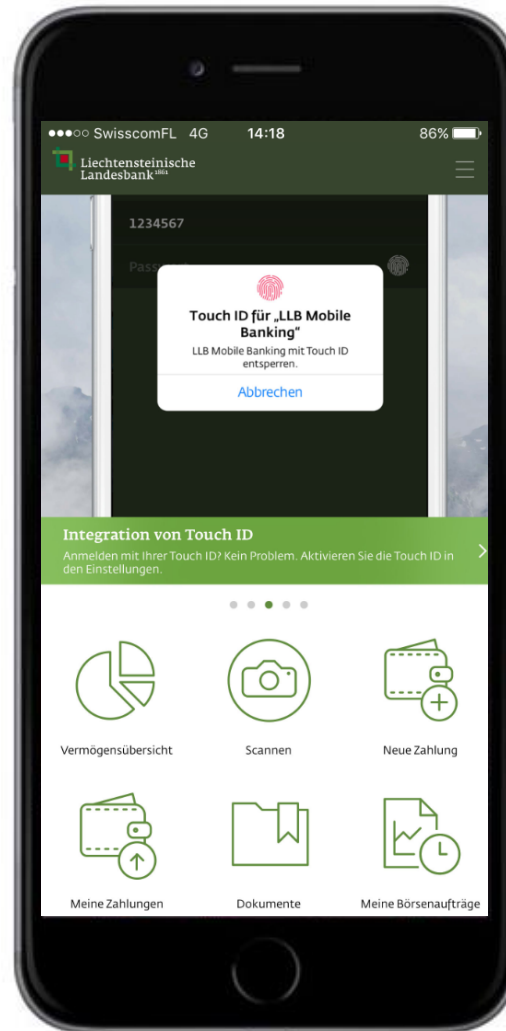
**LLB: Ziemlich perfekter Auftritt**



# Ausblick

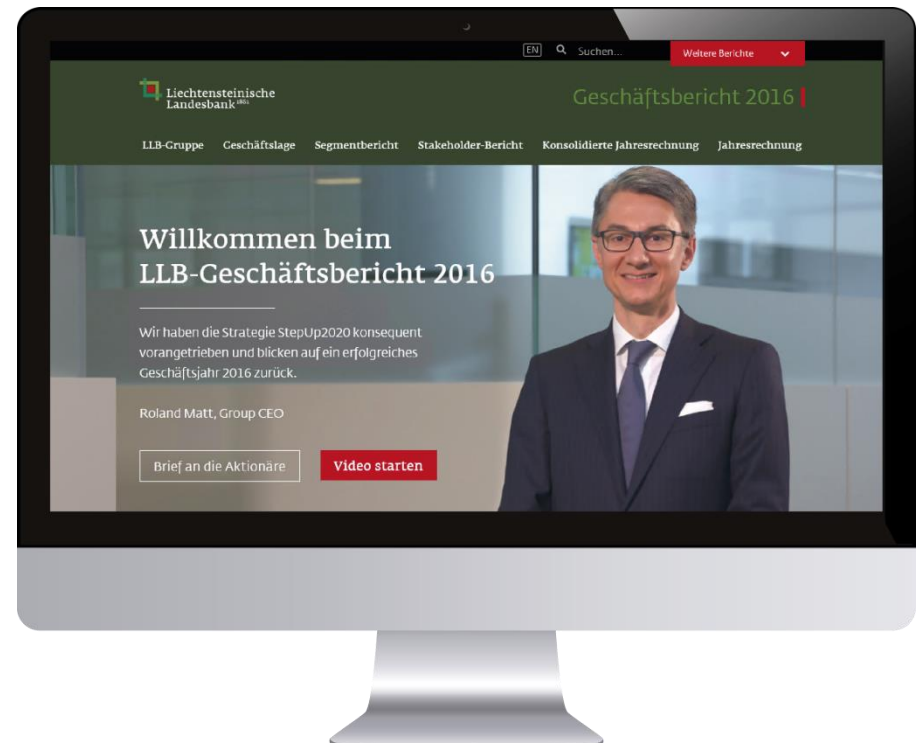
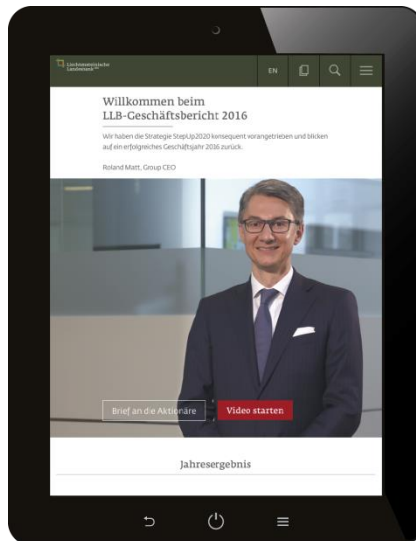
# Mobile Banking nach neuesten Standards

- ◆ Innovatives Design
- ◆ Höchste Sicherheit
- ◆ Erweiterter Funktionsumfang
- ◆ Preisvorteile für die Kunden



# Webportal mit Online Banking

- ◆ One-Stop-Shop-Portal
- ◆ Komplette responsive
- ◆ Zusätzlicher Datenschutz



# Exzellentes Vertriebsmanagement

- ◆ Lean-Initiativen in den Marktdivisionen
- ◆ Mehr Zeit für die Betreuung unserer Kunden
- ◆ Höhere Anzahl Kundenkontakte
- ◆ Systematisierung des Vertriebsmanagements



# Arbeitgeberin der Wahl



Flexibilisierung  
Arbeitszeit / Arbeitsort

Vereinbarkeit  
Beruf & Privatleben

Arbeitsatmosphäre &  
Gesundheit

# Fragen



Liechtensteinische  
Landesbank<sup>1861</sup>

Tradition trifft Innovation.

# Kontakt und Finanzkalender

## Kontakt

Liechtensteinische Landesbank AG  
**Dr. Cyrill Sele**  
Leiter Group Corporate Communications  
& General Secretary  
Städtle 44  
9490 Vaduz  
Liechtenstein

Telefon +423 236 82 09  
Fax +423 236 87 71  
E-Mail [ir@llb.li](mailto:ir@llb.li)  
Internet [www.llb.li](http://www.llb.li)

## Disclaimer

Diese Informationen der Liechtensteinischen Landesbank AG dienen lediglich zu Informationszwecken. Sie enthalten Zukunftsaussagen, die keinerlei Garantie bezüglich der zukünftigen Entwicklung gewähren. Sie beinhalten Risiken und Unsicherheiten einschliesslich, aber nicht beschränkt auf zukünftige globale Wirtschaftsbedingungen, Devisenkurse, gesetzliche Vorschriften, Marktbedingungen, Aktivitäten der Mitbewerber sowie andere Faktoren, die ausserhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen. Die LLB übernimmt keine Verpflichtung, in dieser Präsentation gemachte zukunftsgerichtete Aussagen zu aktualisieren.

## Finanzkalender

**25. ordentliche Generalversammlung**  
Freitag, 12. Mai 2017

**Ex-Dividendendatum**  
Dienstag, 16. Mai 2017

**Auszahlung Dividende**  
Donnerstag, 18. Mai 2017

**Präsentation Halbjahresabschluss 2017**  
Donnerstag, 24. August 2017

**Präsentation Jahresabschluss 2017**  
Donnerstag, 8. März 2018

Herzlichen Dank



Liechtensteinische  
Landesbank<sup>1861</sup>

Tradition trifft Innovation.